



**1. Kundendaten / Vertragspartnerdaten**

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Herr  Frau  Divers

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Rückrufnr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**2. Ausbauvariante (wird von SWF ausgefüllt) / Vermieterdaten bei Leitungsübernahme**

FTTC (Kupfer)  FTTB/H (Glasfaser) Name, Vorname Vermieter/-in: \_\_\_\_\_

**3. Produktwahl / Anpassung Mindestvertragslaufzeit (MVLZ)**

komDSL 8  komDSL 20  komDSL 30  komDSL 50\*  komDSL 75\*  
 komDSL 100\*  komDSL 250\*\*  komDSL 500\*\*  komDSL 1.000\*\*  Telefon Flatrate  
 Verkürzung MVLZ auf 12 Monate  Verkürzung MVLZ auf 3 Monate  
 Sollte das gewünschte Paket aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, bestelle ich ein Paket mit der maximal verfügbaren Bandbreite. \* Wenn technisch möglich  
\*\* Nur über Glasfaser möglich

**4. Vertragsbeginn / Rufnummernportierung / Portierungsauftrag**

Die ersten drei Rufnummern sind als Flatrate in das deutsche Festnetz im Paketpreis enthalten, zusätzliche Rufnummern können Sie gegen Aufpreis beauftragen. Sie können dabei zwischen einem Flat- und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen. Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn komDSL) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

**Bitte beachten Sie, dass der Termin Ihrer Inbetriebnahme (ohne Portierung) zwischen 3 bis 6 Wochen Vorlaufzeit benötigt!**

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl):	Terminwunsch:	Laufzeitende (aktueller Vertrag):	Kündigungsfrist (aktueller Vertrag):

Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Auslands-Flatrate	Rufnummer(n): (max. 6)	Telefon-Flatrate	Minutentarif
1. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> _____	inklusive	<input type="checkbox"/>	6. <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Auslands-Flatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag komDSL, Ziffer 4" ausgewählten Rufnummern.

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselauftrag wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Portierungsauftrag)  Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst  
 Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?  
 Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnahmeverzeichnisse)  Nein

**5. Zugangsgerät**

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Die weiteren Einzelheiten entnehmen Sie bitte der beiliegenden "Zusatzvereinbarung Router".

**6. Rechnungsstellung / Einzelverbindungsachweis (EVN)**

Rechnung + EVN elektronisch (kostenfrei)  Rechnung + EVN per Post (kostenpflichtig)  EVN ungekürzt (kostenfrei)  EVN gekürzt (kostenfrei)  kein EVN



7. Optionale Services

- Optional services list including 'Feste IP-Adresse' and 'waipu.tv' options with checkboxes and 'KOSTENPFLICHTIG' labels.

8. SEPA Lastschriftmandat

Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG
Name des Zahlungsempfängers

Reichsstraße 9
Straße und Hausnummer

72250 Freudenstadt
Postleitzahl und Ort

Deutschland
Land

DE98G510000041564
Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers

Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen.

Wiederkehrende Zahlung
Zahlungsart

komDSL
Mit Bezug auf den Vertrag

Name des Zahlungspflichtigen \*

Name des Kontoinhabers (falls abweichend) \*

Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen \*

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers \*

Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen \*

Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers \*

Land

Land

IBAN des Zahlungspflichtigen \*

BIC \*

Ort, Datum

Unterschrift Zahlungspflichtiger

Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)



**9. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise**

Der Vertrag wird nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt 4 Wochen rückwirkend zum Inbetriebnahmetermi. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten und verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste. Die Auftragsbestätigung wird im PlusPortal hinterlegt. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie ebenfalls mit unserer Auftragsbestätigung.

**Vertragsbestandteile**

Auftrag, Anbieterwechselfafrage, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Angaben zur Transparenzverordnung, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Übersicht Router, Zusatzvereinbarung Router, Technische Informationen, Widerrufsformular, Informationen DSL-Zugangsdaten, Produktinformationsblatt

**Vertragsbestandteile waipu.tv**

Zusatzvereinbarung waipu.tv

**Inbetriebnahmetermi**

Sollte kein Inbetriebnahmetermi zustande kommen, da der Kunde nicht angetroffen werden konnte (Verschulden des Kunden), werden die kompletten Kosten des Ersatztermins dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist für die Einholung aller Dokumente aus dem PlusPortal, über welche er zuvor per E-Mail informiert wird, selbst verantwortlich.

**10. Unterschrift**

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 4 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

**Datenschutzverordnung**

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Bundesdatenschutzgesetz ausschließlich von der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**Ich möchte per Telefon/Email über neue Produkte der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.**

✕ \_\_\_\_\_  
Ort, Datum

✕ \_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Zusatzvereinbarung Router

### 1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
 (falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

### 2. Routerauswahl

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät können Sie Ihre Computer und Telefone anschließen. Eine **Anschlussgebühr<sup>1</sup> in Höhe von 49,00 €** ist in jedem Fall fällig. Folgende zwei Anschlussvarianten können beauftragt werden:

#### Variante 1: Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet)

Im Regelfall wird Ihre Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet) zu Ihnen ins Haus verwendet. Die SWF installiert an der Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE), die als Abschluss des Netzes definiert ist, den gewünschten DSL-Router. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses beigestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen dauerhaft in das Eigentum des Anschlussinhabers über (außer bei Verwendung kundeneigener Hardware).

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>2</sup> 149,00 €
- FRITZ!Box 7590 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN) 249,00 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr<sup>1</sup>) 0,00 €
- Verwendung Hardware Vormieter: FRITZ!Box \_\_\_\_\_ CWMP-Nr.: \_\_\_\_\_ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware siehe Preisliste

#### Variante 2: Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home)

Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home). Die SWF installiert, an einem mit dem Kunden vereinbarten Ort im Gebäude, einen passiven Übergabepunkt, welcher als Abschluss des Netzes definiert ist. Es kann eine gemäß Zusatzvereinbarung Glasfaseranschluss beschriebene Anschlussvariante ausgewählt werden. Die entsprechenden Hinweise in der Leistungsbeschreibung sind zu beachten.

- FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>2</sup> + Medienkonverter 149,00 €
- FRITZ!Box 7590 AX (Router für Internet / Telefonie / ISDN / WLAN)<sup>2</sup> + Medienkonverter 249,00 €
- FRITZ!Box 5530 AON (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)<sup>2</sup> 199,00 €
- Verwendung kundeneigene Hardware (zzgl. Anschlussgebühr<sup>1</sup>) – bei Bedarf Medienkonverter inklusive 0,00 €
- Verwendung Hardware Vormieter: FRITZ!Box \_\_\_\_\_ CWMP-Nr.: \_\_\_\_\_ 0,00 €
- Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung kundeneigener Hardware siehe Preisliste

### 3. Unterschrift

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

<sup>1</sup> Die Anschlussgebühr umfasst die Einrichtung des Anschlusses.  
 Bei Verwendung der eigenen Hardware fällt diese ebenfalls an, auch wenn die Einrichtung des Anschlusses /des Routers vom Kunden selbst vorgenommen werden muss.  
<sup>2</sup> Der Erwerb eines Endgerätes von SWF umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

✗ \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

✗ \_\_\_\_\_  
 Unterschrift

**Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselauftrages**

- Um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten, kündigen Sie bitte Ihren Altvertrag für Telefonie nicht selbst!
- Eine Rufnummernportierung kann nur bis max. 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragt werden. Nach diesem Zeitraum ist eine Portierung nicht mehr möglich!
- Sofern Sie ein Kündigungsdatum vom Altanbieter erhalten haben, so ist dies nicht zwingend auch das Portierungsdatum. Das tatsächliche Portierungsdatum teilen wir Ihnen schriftlich in Ihrer Auftragsbestätigung mit. Teilen Sie uns bitte den bereits bestätigten Kündigungsdatum mit.
- Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird. Haben Sie Ihren Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als den Telefonvertrag, muss dieser von Ihnen selbst gekündigt werden.

**Achtung: MUSTER nur zur Erläuterung (bitte nicht ausfüllen)!**  
 Nutzen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe - nur mit den korrekten Anschlussdaten kann unsererseits eine zeitnahe Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer realisiert werden.

**1** Angabe des bisherigen Anbieters (z.B. Telekom, O2, etc.)

**2** Vertragsdaten des/der Anschlussinhaber/s (z.B. Ehepartner oder Firma mit Ansprechpartner gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters

**3** Angabe der Vorwahl (z.B. 07441 für Freudenstadt)

**4** Auflistung der zu portierenden Rufnummer/n

**5** Ort, Datum und Unterschrift bzw. Firmenstempel des/der Anschlussinhaber/s gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters.

Anbieterwechselauftrag von Thüga SmartService GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: zum nächst möglichen Termin. **z.B. Telekom**

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max  
 Straße: Musterstraße Hausnr.: 10  
 PLZ: 12345 Ort: Musterstadt

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkenzahl 09282 Rufnummer/n 12 34 56 (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle - Rufnummernblock: von bis

Ort, Datum: Musterstadt, 01.01.20 Unterschrift: Max Mustermann  
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: \_\_\_\_\_ Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKIauf: \_\_\_\_\_ Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: TSG über Fax/E-Mail: 09282/9999-445 Tel.: 09282/9999-444

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkenzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle \_\_\_\_\_

Rufnummernblock \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

PKI abg \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen \_\_\_\_\_

Wird vom Anbieter ausgefüllt!

**Füllen Sie den beiliegenden Anbieterwechselauftrag bitte in Druckbuchstaben aus!**

**Anbieterwechselauftrag von Thüga SmartService GmbH**

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:   
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma :  Vorname:   
 Straße:  Hausnr.:   
 PLZ:  Ort:

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Telekommunikationsanlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 -  von  bis

Ort, Datum:  Unterschrift:   
  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

<b>WBCI-GF:</b> <input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b> <input type="text"/>	<b>Änderungs- / Storno-ID</b> <input type="text"/>
<b>PKlauf:</b> <input type="text"/>	<b>Wechseltermin:</b> <input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b> <input type="text"/>
<b>Portierungsfenster:</b> <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> <input type="text"/>		
<b>Rückinformation an:</b> Thüga SmartService GmbH	<b>über Fax/E-Mail:</b> 09282 / 9999 - 445	<b>Tel.:</b> 09282 / 9999 - 444
<b>Ressourcenübernahme:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b> <input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b> ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b> <input type="text"/>	<b>Ist-Technologie:</b> <input type="text"/>
<b>WITA:</b> <input type="checkbox"/> <b>S/PRI:</b> <input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> <input type="text"/>	
<b>Grund:</b> <input type="text"/>		
<b>Ablehnung:</b> ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
<b>Ortsnetzkennzahl</b> <input type="text"/>		
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>		
<b>Durchwahl-RN</b>	<b>- Abfragestelle</b>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Rufnummernblock</b>		
<b>von</b>	<b>bis</b>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>PKI abg</b> <input type="text"/>		
<b>Ansprechpartner</b> <input type="text"/>	<b>über Fax/E-Mail:</b> <input type="text"/>	<b>Tel.:</b> <input type="text"/>
<b>Interne Bemerkungen</b> <input type="text"/>		

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

**Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse**

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da SWF nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt. SWF bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses bzw. zu einer persönlichen oder Service-Rufnummer kostenlos einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen.

**1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)**

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

**2. Ersteintrag / Änderung / Löschung**

- Ersteintrag über die SWF  Änderung eines bestehenden, durch die SWF vorgenommenen Eintrages
- Löschung eines bestehenden, durch die SWF vorgenommenen Eintrages (unter Ziffer 3 bitte nur noch die Rufnummer angeben)

**3. Eintrag**

- Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Telefon  Fax  Inverssuche widersprechen\*
- als privater Eintrag  als geschäftlicher Eintrag
- Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Telefon  Fax  Inverssuche widersprechen\*
- als privater Eintrag  als geschäftlicher Eintrag
- Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Telefon  Fax  Inverssuche widersprechen\*
- als privater Eintrag  als geschäftlicher Eintrag

\*Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) freigegeben. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegeben Anschrift) abgefragt werden.

Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare "Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse" nutzen.

\_\_\_\_\_  
 Nachname / Firma (Tragen Sie hier den Namen ein, unter dem Sie im Telefonverzeichnis gesucht werden möchten) (max. 80 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
 Titel und Namenszusätze (z.B. Dr., Graf, von) (max. 20 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
 ggf. Mitbenutzer (Nachname, Vorname) (max. 30 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort (Für die Zuordnung zu einem regionalen Telefonbuch benötigt SWF mindestens PLZ und Ort. Die PLZ darf keine Postfach- oder Großkunden-PLZ sein).

\_\_\_\_\_  
 Vorname (max. 30 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
 Straße, Hausnummer (falls keine Veröffentlichung gewünscht, bitte nichts eintragen)

\_\_\_\_\_  
 Beruf/Branche (Nur 1 Branche angeben. Diese muss den Referenzlisten entsprechen. Angabe bei geschäftlichem Eintrag und "Gelbe-Seiten"-Eintrag zwingend notwendig).

**4. Veröffentlichung**

Standardmäßig beauftrage ich SWF, den Eintrag (siehe Ziffer 3) in gedruckten (z.B. Telefonbuch) und elektronischen (z.B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

- Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag nur wie folgt veröffentlicht wird:
- in gedruckten Verzeichnissen
  - in elektronischen Verzeichnissen
- Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft:
- über kompletten Eintrag
  - nur zur Rufnummer

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer durch SWF bzw. schnellstmöglich. Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

**5. Unterschrift**

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

✗ \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

✗ \_\_\_\_\_  
 Unterschrift

## Zusatzvereinbarung waipu.tv

### 1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden) (wird von SWF ausgefüllt)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

### 2. Produktauswahl

**Fernseher schauen war noch nie so einfach:**

- ✓ Produkt in Ihrem komDSL Vertrag auswählen
- ✓ Waipu.tv App herunterladen
- ✓ Registrieren
- ✓ Los gehts



Hiermit beauftrage ich waipu.tv – Comfort

**7,49 €/Monat**

**waipu.tv – Comfort****Als App auf dem Fernseher, TV Stick, Smartphone oder Tablet**

- 110+ TV Sender: Das Erste, ZDF, RTL, ProSieben uvm.
- 50+ VoD und New-TV-Kanäle: Kids, Kochen, Gaming, Lifestyle uvm.
- Nur in Ihrem eigenen komDSL-WLAN nutzbar
- 30.000+ Inhalte auf Abruf in der waiputhek
- 50 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- 2-fach Multi-Stream: bis zu 2 Geräte gleichzeitig betreiben

**Ihre Vorteile:**

- ✓ 1 Monat kostenlos
- ✓ monatlich kündbar
- ✓ Fernsehen mit allen Geräten

Hiermit beauftrage ich waipu.tv – Perfect Plus

**12,99 €/Monat**

**waipu.tv – Perfect Plus****Als App auf dem Fernseher, TV Stick, Smartphone oder Tablet**

- 170+ deutsche TV-Sender: Das Erste, ZDF, RTL, ProSieben uvm.
- 50+ Pay-TV-Sender: Syfy, TNT Serie, 13<sup>th</sup> Street, uvm.
- 50+ VoD und New-TV-Kanäle: Kids, Kochen, Gaming, Lifestyle uvm.
- Alle Top-Sender in brillanter HD-Qualität
- 30.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- Pause und Restart-Funktion
- 300 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- 4-fach Multi-Stream: bis zu 4 Geräte gleichzeitig betreiben

**Ihre Vorteile:**

- ✓ 1 Monat kostenlos
- ✓ monatlich kündbar
- ✓ Fernsehen mit allen Geräten

waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der AGB und der DSE der Exaring AG zustande. Allgemeine Geschäftsbedingungen | waipu.tv

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

✕

Ort, Datum

✕

Unterschrift



## Angaben zur TK-Transparenzverordnung

### 1. Angaben zum Produktinformationsblatt

Das jeweilige Produktinformationsblatt zu Ihrem gebuchten Tarif finde Sie unter [www.stadtwerke-freudenstadt/energie-versorgung/breitband#zugangsvoraussetzungen-und-technische-informationen](http://www.stadtwerke-freudenstadt/energie-versorgung/breitband#zugangsvoraussetzungen-und-technische-informationen).

Name des Produktes	komDSL 8		komDSL 100	
Datum der Markteinführung des Produktes	04.03.2016		01.01.2019	
Vertragslaufzeit	24 Monate		24 Monate	
Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Vertrages	Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende		Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende	
Datenübertragungsrate	im Download	im Upload	im Download	im Upload
Maximal	8,4 Mbit/s	2,1 Mbit/s	105 Mbit/s	21,0 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	7,2 Mbit/s	1,8 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
Minimal	6,4 Mbit/s	1,6 Mbit/s	80 Mbit/s	16 Mbit/s
Preis	30,00 € monatlich		45,00 € monatlich	
Name des Produktes	komDSL 20		komDSL 250	
Datum der Markteinführung des Produktes	18.02.2016		01.04.2023	
Vertragslaufzeit	24 Monate		24 Monate	
Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Vertrages	Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende		Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende	
Datenübertragungsrate	im Download	im Upload	im Download	im Upload
Maximal	21,0 Mbit/s	3,15 Mbit/s	262,5 Mbit/s	52,5 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	18,0 Mbit/s	2,7 Mbit/s	225 Mbit/s	45 Mbit/s
Minimal	16,0 Mbit/s	2,4 Mbit/s	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Preis	35,00 € monatlich		50,00 € monatlich	
Name des Produktes	komDSL 30		komDSL 500	
Datum der Markteinführung des Produktes	02.06.2016		01.04.2023	
Vertragslaufzeit	24 Monate		24 Monate	
Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Vertrages	Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende		Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende	
Datenübertragungsrate	im Download	im Upload	im Download	im Upload
Maximal	31,5 Mbit/s	5,25 Mbit/s	525 Mbit/s	105 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
Minimal	24 Mbit/s	4,0 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
Preis	38,00 € monatlich		55,00 € monatlich	
Name des Produktes	komDSL 50		komDSL 1.000	
Datum der Markteinführung des Produktes	27.06.2016		01.10.2021 / 01.04.2023 (Uploadrate)	
Vertragslaufzeit	24 Monate		24 Monate	
Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Vertrages	Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende		Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende	
Datenübertragungsrate	im Download	im Upload	im Download	im Upload
Maximal	52,5 Mbit/s	10,5 Mbit/s	1050 Mbit/s	525 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	45 Mbit/s	9,0 Mbit/s	900 Mbit/s	450 Mbit/s
Minimal	40 Mbit/s	8,0 Mbit/s	800 Mbit/s	400 Mbit/s
Preis	40,00 € monatlich		75,00 € monatlich	
Name des Produktes	komDSL 75		Telefon-Flatrate	
Datum der Markteinführung des Produktes	01.10.2021		02.02.2015	
Vertragslaufzeit	24 Monate		24 Monate	
Voraussetzungen für die Verlängerung und Beendigung des Vertrages	Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende		Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende	
Datenübertragungsrate	im Download	im Upload	-	-
Maximal	78,75 Mbit/s	15,75 Mbit/s	-	-
Normalerweise zur Verfügung stehend	67,5 Mbit/s	13,5 Mbit/s	-	-
Minimal	60 Mbit/s	12 Mbit/s	-	-
Preis	43,00 € monatlich		20,00 € monatlich	

Ihre tatsächliche Datenübertragungsrate und die vertraglich vereinbarte Datenübertragungsrate können Sie unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) messen und vergleichen.

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

**Preisliste komDSL und Telefonie Privat**

Paket-Angebote	komDSL 8 <sup>1</sup>	komDSL 20 <sup>1</sup>	komDSL 30 <sup>1</sup>	komDSL 50 <sup>1</sup>	komDSL 75 <sup>1</sup>	komDSL 100 <sup>1</sup>	komDSL 250 <sup>2</sup>	komDSL 500 <sup>2</sup>	komDSL 1.000 <sup>2</sup>	Telefon-Flatrate <sup>3</sup>
Download	8 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	75 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s	-
Upload	2 Mbit/s	3 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	-
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Telefon-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Preis pro Monat</b>	<b>30 €</b>	<b>35 €</b>	<b>38 €</b>	<b>40 €</b>	<b>43 €</b>	<b>45 €</b>	<b>50 €</b>	<b>55 €</b>	<b>75 €</b>	<b>20 €</b>

**1. Konditionen<sup>4</sup>**

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat
Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit auf 12 Monate - Kündigungsfrist 1 Monat (bitte separat beauftragen)	75,00 €
Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit auf 3 Monate - Kündigungsfrist 14 Tage (bitte separat beauftragen)	125,00 €

**2. Telefonie (max. 3 Rufnummern sind in der Telefon-Flatrate bereits enthalten) Preis/Monat**

Jede zusätzliche Rufnummer mit Minutentarif (maximal 3)	1,00 €
Jede zusätzliche Rufnummer mit Telefon-Flatrate (maximal 3)	8,00 €
Zusätzliche Rufnummern mit Ausland-Flatrate (maximal 3)	12,00 €

**3. Telefonie-Verbindung Inland Preis/Minute**

Deutsches Festnetz (bei Telefon-Flatrate)	0,00 €
Deutsches Festnetz im Minutentarif (sekundengenau Abrechnung)	0,013 €
Alle deutschen Mobilfunknetze (sekundengenau Abrechnung)	0,13 €

**4. Anschlussgebühr<sup>5</sup> / Endgeräte<sup>6</sup> Preis**

Anschlussgebühr <sup>6</sup>	49,00 €
------------------------------	---------

**FTTC<sup>7</sup>**

FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)	149,00 €
FRITZ!Box 7590 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN)	249,00 €

**FTTB/H<sup>8</sup>**

FRITZ!Box 7530 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN) + Medienkonverter	149,00 €
FRITZ!Box 7590 AX (Router für Internet / Telefonie / WLAN) + Medienkonverter	249,00 €
FRITZ!Box 5530 AON (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN)	199,00 €

**5. Allgemeine Services Preis**

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	15,00 €
Entsperrung des Anschlusses (nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges § 61 Abs. 4 TKG)	15,00 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	59,00 €
je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt (innerhalb der Erstvertragslaufzeit möglich) / preisgünstigeren Produkt (nach der Erstvertragslaufzeit möglich)	kostenlos

**6. Optionale Services Preis/Monat**

Entgelt für Rechnungsversand per Post (pro Rechnung)	2,00 €
waipu.tv - Comfort	7,49 €
waipu.tv - Perfect Plus	12,99 €
Feste IP-Adresse	3,00 €

1	Diese Produkte sind lediglich buchbar, wenn technisch möglich.
2	Das Produkt komDSL 250, 500 und 1000 ist ausschließlich bei FTTB/H erhältlich.
3	Die Telefon-Flatrate umfasst die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit 3 Rufnummern (max. 3 zusätzliche Rufnummern kostenpflichtig möglich). Die Telefon-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz.
4	Mindestvertragslaufzeit bei Internet- und Telefonpaketen 24 Monate. Verlängerung auf unbestimmte Zeit, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende.
5	Die Anschlussgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.
6	Der Erwerb eines Endgerätes von SWF umfasst die Bereitstellung des Zugangsgesetzes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
7	FTTC (= Fibre to the Cabinet) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis zum Kabelverzweiger (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3).
8	FTTB/H (= Fibre to the Building/Home) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis in das/die Gebäude/Wohnung (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3).

**7. Auslands-Flatrate Preis/Monat**

Die Auslands-Flatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag komDSL, Ziffer 4" ausgewählten Rufnummern.	12,00 €
--	---------

**8. Telefonie-Verbindungen Ausland Preis/Minute**

<b>Euro I:</b> Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 €
<b>Euro II:</b> Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
<b>Euro III:</b> Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
<b>Nordamerika:</b> Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
<b>Asien/Pazifik:</b> Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
<b>Sonstige Länder I:</b> Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederland. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 €
<b>Sonstige Länder II:</b> umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
<b>Euro-Mobile (inkl. Nordamerika):</b> Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,35 €
<b>Asia-Mobile:</b> Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
<b>Sonstige Verbindungen:</b> Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

**9. Sonder- / Service-Rufnummern**

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
<b>Notruf und Behördenauskunft</b>		
110, 112	-	kostenlos
115	1	0,15 €
116117	-	kostenlos
<b>Spermotruf</b>		
116116	-	kostenlos
<b>Auskunft, Dienst 0700, Freephone</b>		
11869	60	1,99 €
0700	30	0,16 €
0800	-	kostenlos
<b>Televotum/ Teledialog-Service</b>		
0137-1	-	0,14 €
0137-2	30	0,14 €
0137-3	30	0,14 €
0137-4	30	0,14 €
0137-5	-	0,14 €
0137-6	-	0,25 €
0137-7	-	1,00 €
0137-8	-	0,50 €
0137-9	-	0,50 €
0138	30	0,14 €
<b>Soziale Dienste</b>		
116-X	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
0164 0-9	20	0,39 €
01682-91	30	0,39 €
01695 1-2	5	1,15 €
0169 2-3	-	0,80 €
016953	-	1,69 €
0168-0	-	0,49 €
0168-1	-	0,99 €
0169-6	-	0,78 €
0169-9	-	1,69 €
<b>Shared-Cost (Minute)</b>		
0180-1	60	0,04 €
0180-2	-	0,06 €
0180-3	30	0,09 €
0180-4	-	0,20 €
0180-5	30	0,14 €
0180-6	-	0,20 €
0180-7	60	0,14 €
<b>Shared-Cost (Gespräch)</b>		
01888-X	30	0,16 €
032	60	0,07 €

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



**Leistungsbeschreibung Privat**

**1. Standardleistung**

- 1.1 Überlassung  
Die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG (SWF) überlässt dem Kunden entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen und der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen IP-basierten Anschluss mit Breitband-Internetzugang und Telefon-Anschluss (Voice over IP). KomDSL-Produkte umfassen Telefonie- und Internetleistungen einschließlich eines Internet-Zugangs mit Flatrate zur Datenübertragung aus dem und in das Internet, sowie einer Telefon-Flatrate für 3 Rufnummern in das deutsche Festnetz zur Übermittlung von Sprache. Des Weiteren kann SWF dem Kunden einen reinen Telefon-Anschluss mit 1 Rufnummer inkl. Telefon-Flatrate überlassen. Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen von der SWF nutzen, so besteht darauf kein Anspruch. Bei einer möglichen Leistungseinstellung durch SWF hat der Kunde weder einen Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund.
- 1.2 Verfügbarkeit  
Die Internet- und Telefonieverbindung steht i.d.R. 24 Stunden am Tag zur Verfügung. SWF behält sich das Recht vor, einmal am Tag die Verbindung zu trennen. Die sofortige Wiedereinwahl ist möglich. Das Netz der SWF hat eine mittlere Verfügbarkeit von 97,5% im Jahresdurchschnitt. Es können sich zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistung durch Not- oder Katastrophenfälle, Unterbrechung der Stromversorgung oder wegen technischer Änderungen an den Telekommunikationsanlagen (z.B. technische Verbesserungen, Verlegung der Standorte von Anlagen) oder wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen), die für die ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlich sind oder aus Gründen höherer Gewalt, ergeben. Die SWF nimmt ggf. Wartungsarbeiten vor, die zu Unterbrechungen von Leistungen führen können.
- 1.3 Es gibt derzeit zwei Anschlussvarianten, über die das Produkt komDSL / komSDSL beauftragt werden kann.  
  
Variante 1:  
Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet). Die SWF installiert an der Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE), die als Abschluss des Netzes definiert ist, den gewünschten Router. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses bestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen in das Eigentum des Anschlussinhabers über (außer bei Verwendung kundeneigener Hardware).  
  
Variante 2:  
Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H = Fibre To The Building/Home). Die SWF installiert, an einem mit dem Kunden vereinbarten Ort im Gebäude, einen passiven Übergabepunkt, welcher als Abschluss des Netzes definiert ist. Es kann eine gemäß Zusatzvereinbarung Glasfaseranschluss beschriebene Anschlussvariante ausgewählt werden.  
  
Zur Einrichtung oder Reparatur des Anschlusses durch den Techniker ist der freie Zutritt bzw. Zugang zum Anschlussort/-gerät durch den Kunden zu gewährleisten.
- 1.4 Anschlussgebühr  
Die Anschlussgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.

**2. Zusätzliche Leistungen**

- Nach Vereinbarungen im Rahmen der bestehenden technischen als auch betrieblichen Möglichkeiten und gesondertem Entgelt erbringt SWF oder ein von SWF beauftragtes Unternehmen eine Verlegung, Auswechslung oder Änderung der Anschalteneinrichtung und Verlegung der Endleitung.
- 2.1 Verlegung  
Wechsel/Änderung der Anschalteneinrichtung und Verlegung der Anschlussleitung.
  - 2.2 Umwegeführung  
Die Leitungsführung des Anschlusses im Netz der SWF weicht von der Standardleitungsführung der SWF ab.
  - 2.3 Sonderbauweise  
Die Installation des Anschlusses auf dem Grundstück erfolgt in einer Weise, die von den Basis-Installationsregeln der SWF abweicht. Die SWF bzw. ein von der SWF beauftragtes Unternehmen beseitigt unverzüglich Störungen Ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten.
  - 2.4 Weitere Leistungen  
Auf Anfrage.

**3. Telefonieleistungen**

- 3.1 Telefonverbindungen  
Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten, die das SIP-Protokoll unterstützen, Telefonverbindungen über den enthaltenen Internetzugang entgegennehmen oder von SWF zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Die mittlere Netzdurchlasswahrscheinlichkeit für die Telefonverbindungen beträgt 95%. Es sind maximal zwei Verbindungen (bei externen ISDN-Telefonanlagen) bzw. fünf Verbindungen bei entsprechender Anzahl von Rufnummern (bei Verwendung der internen FRITZ!Box-Telefonanlage) gleichzeitig möglich bzw. zulässig. Standardmäßig stehen dem Kunden ein VoIP-Account mit jeweils einer ortsbezogenen Rufnummer zur Verfügung. Rufnummern, die nicht bzw. nur eingeschränkt erreichbar sind sowie die Konditionen für die Verbindungspreise, sind der Preisliste zu entnehmen.  
  
Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland werden von SWF nur hergestellt, soweit dies mit den ausländischen Verwaltungen oder anerkannten privaten Betriebsgesellschaften vereinbart ist. Die SWF ist berechtigt, die Verbindung zu bestimmten Zielrufnummern oder in bestimmte Zielländer mit jeweils hohen Verbindungsentgelten komplett zu sperren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Anschlüsse mit diesen Zielrufnummern oder Anschlüsse in diesen Zielländern missbräuchlich genutzt werden oder dass dem Kunden durch Anrufe in diese Zielländer oder zu diesen Zielrufnummern Schaden entsteht. Das ist insbesondere der Fall, wenn besonders lange Verbindungen oder besonders häufige Verbindungen mit sehr kurzer Verbindungsdauer auftreten. Eine Aufstellung der jeweils gesperrten Zielrufnummern und Zielländer kann bei SWF angefordert werden. Eine Haftung für die Nichterreichbarkeit von nach den vorgenannten Grundsätzen gesperrten Zielrufnummern oder Zielländern ist ausgeschlossen. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 sind von dem im komDSL enthaltenen Internet-Zugang möglich. Verbindungen zu diesen Notrufnummern können nur bei Nutzung der dafür geeigneten Endeinrichtungen (Router, IP-Telefonanlagen) sichergestellt werden. Entsprechende Verbindungen bei Einwahl von anderen Anschlüssen sind nicht oder nur eingeschränkt möglich, ggf. ohne die Möglichkeit der Standortbestimmung des Anrufers durch den Notrufempfänger. Call-by-Call und Pre-Selection-Funktionalitäten stehen nicht zur Verfügung.
- 3.2 Rufnummern  
Die SWF teilt dem Kunden wenn gewünscht max. 3 Ortsnetzzufnummer zu, welche die Bundesnetzagentur SWF zugewiesen hat. 3 weitere Rufnummern können auf Antrag des Kunden zugeteilt werden. Auf Wunsch kann die SWF mit dem Kunden auch eine oder mehrere Rufnummern vereinbaren, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurden und in das Netz der SWF übertragbar sind (Rufnummernportierung).
- 3.3 Rufnummernanzeige  
Die Rufnummern werden bei abgehenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung wünscht. Bei freigeschalteter Rufnummernübermittlung kann der Kunde sie fallweise unterdrücken.  
Bei Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung. Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern die Rufnummernübermittlung anruferseitig nicht unterdrückt wird.

**4. Internetleistungen**

- 4.1 Internetzugang  
Die SWF ermöglicht den Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer, d.h. fallweise zugeteilter IP-Adresse. SWF macht darauf aufmerksam, dass sich die IP-Adresse mit jeder Unterbrechung des Zugangs oder der Verbindung ändert und weist darauf hin, dass nach etwa 24 Stunden ununterbrochener Nutzung aus technischen Gründen ein Abbruch der Internet-Verbindung erfolgt. Der Kunde kann die Internet-Verbindung jedoch sofort wieder herstellen. Werden mehrere breitbandige Internet-Zugänge innerhalb eines Hausnetzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen nicht ausgeschlossen werden.
- 4.2 Übertragungsgeschwindigkeiten  
Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit des Internet-Anschlusses richtet sich nach der beauftragten Bandbreite:  
  
Die verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit ist dabei von der Länge und der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung des Kunden abhängig. Die Leistung wird für jeden Anschluss individuell überprüft und bestätigt. Die SWF behält sich auch aus technischen und qualitätssichernden Gründen die Versorgung der Kunden über ADSL vor. Bei ADSL kann ein maximaler Upload von 1 Mbit/s angeboten werden.  
  
Die SWF weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf die tatsächliche Übertragung der Daten und deren Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet hat. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters und der vom Kunden verwendeten Endgeräte (Router, PC inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software) abhängig. Die Down- und Upstream-Geschwindigkeiten sind daher als Maximalgeschwindigkeiten angeben.

## Leistungsbeschreibung Privat

### 5. Kundenservice

- 5.1 **Erreichbarkeit**  
SWF nimmt Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 13:00 Uhr / 14:00 bis 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr Fragen und Anregungen zu Produkten, sowie kaufmännische Fragestellungen unter der Service-Telefonnummer 07441 921-0 entgegen.
- 5.2 **Rufnummernportierung**  
Der Kunde kann die bisherige Rufnummer übertragen (portieren). Anderenfalls erhält der Kunde eine neue Rufnummer. Die nicht von der Flatrate umfassten Verbindungen werden i.d.R. sekundengenau abgerechnet. Detaillierte Angaben befinden sich in der jeweils gültigen Preisliste.
- 5.3 **Rechnung**  
Die SWF übersendet dem Kunden standardmäßig keine Papierrechnung. Stattdessen ermöglicht die SWF dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, seine Rechnung online unter [www.stadtwerke-freudenstadt.plusportal.de](http://www.stadtwerke-freudenstadt.plusportal.de) abzurufen. Die Erstellung einer Papierrechnung ist möglich, jedoch kostenpflichtig.
- 5.4 **Einzelverbindungs nachweis (EVN)**  
Der Kunde erhält einen nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselten Verbindungsnachweis (Einzelverbindungs nachweis, EVN), soweit der Einzelverbindungs nachweis wegen der Art der Leistung nicht ausgeschlossen ist. Die SWF stellt dem Kunden den gesetzlichen, anhand der Festlegungen der Bundesnetzagentur standardisierten Einzelverbindungs nachweis unentgeltlich und ebenfalls online unter [www.komDSL/komDSL.de](http://www.komDSL/komDSL.de) zur Verfügung.  
Der Kunde hat die Zustimmung von allen Nutzern des Anschlusses hierzu einzuholen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Zielrufnummern für Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen, die telefonische Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, nicht einzeln aufgeführt.

### 6. Entstörung

- 6.1 **Annahme von Störungsmeldungen**  
Die SWF nimmt 365 Tage im Jahr, 7 Tage in der Woche, 24 Stunden täglich Störungsmeldungen unter der Servicenummer 07441 921-480 entgegen.  
  
Die Servicebereitschaft ist werktags von 6.00 bis 22.00 Uhr erreichbar. Samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen von 8.00 bis 16.00 Uhr. Soweit erforderlich, vereinbart SWF einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers.  
  
Wird werktags von 6.00 bis 22.00 Uhr eine Störung gemeldet, wird diese, wenn möglich, innerhalb von 24 Stunden (Entstörungsfrist) nach Eingang der Störungsmeldung beseitigt. Bei Störungsmeldungen, die werktags nach 22.00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörungsfrist (24 Stunden) am darauffolgenden Werktag um 0.00 Uhr.
- 6.2 **Terminvereinbarung**  
Die SWF vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, den Besuch eines Servicetechnikers für werktags von 08.00 bis 17.00 Uhr. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine ggf. zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Regel-Entstörungsfrist gemäß Ziffer 6.5 entfällt.
- 6.3 **Reaktionszeit**  
Liegt eine Individualstörung vor, teilt SWF auf Wunsch des Kunden während der unter 6.1 genannten Servicebereitschaft ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Diese Mitteilung erfolgt in der Regel innerhalb von 8 Stunden (Reaktionszeit) ab der Störungsmeldung. Die Reaktion kann auch durch Antritt des Servicetechnikers vor Ort beim Kunden erfolgen.
- 6.4 **Rückmeldung**  
Die SWF informiert den Kunden nach Beendigung der Entstörung. Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Ziffer 6.5. genannte Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.
- 6.5 **Entstörungsfrist**  
Die SWF beseitigt die Störung, wenn möglich, innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Regel-Entstörungsfrist zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann und die Rückmeldung gemäß Ziffer 6.4 erfolgt.

- 6.6 **Fernzugriff**  
Um die Servicequalität sicher zu stellen und den technischen Support gewährleisten zu können, verpflichtet sich der Kunde, das Endgerät ausschließlich mit von SWF zugelassener Software zu betreiben. Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an Endgeräten dürfen ausschließlich von SWF durchgeführt werden. Unabhängig hiervon kann der Kunde vom Hersteller empfohlene und autorisierte Software-Updates nutzen. SWF ist außerdem dazu berechtigt, per Fernwartung Konfigurationen und ggf. Software-Updates auf dem Endgerät durchzuführen. Durch den Kunden durchgeführte Konfigurationen am Endgerät, die eine Fernwartung durch SWF nicht ermöglichen, sowie durch Einsatz eigener Endgeräte kann kein technischer Support gewährleistet werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Privat

### 1. Vertragspartner

- 1.1 Vertragspartner sind die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG (SWF) und der Kunde.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die einzelnen komDSL-Produkte und die Zusatztarife der SWF.
- 2.2 Es gelten die vertraglichen Vereinbarungen und Preislisten und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für die Erbringung von Telekommunikationsleistungen für die Öffentlichkeit gilt das Telekommunikationsgesetz (TKG).
- 2.3 Die SWF stellt dem Kunden entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen einen Breitband-Internetzugang, Internet-Zusatzleistungen und Telefonanschluss (Voice over IP) mit Business-Telefonflatrate ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sondernummern) oder Minutentarif zur Verfügung. Der Kunde haftet für sämtliche durch die Nutzung des Anschlusses entstehenden Entgelte, auch wenn diese durch Dritte verursacht werden; die Rechte des Teilnehmers nach §45i TKG bleiben hiervon unberührt. Die vollständige oder teilweise Überlassung der Dienstleistungen an Dritte ist untersagt.

### 3. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit

- 3.1 Der Vertrag wird zwischen beiden Vertragspartnern geschlossen. Er gilt als geschlossen, wenn SWF den Auftrag des Kunden bestätigt oder mit der Erbringung der beauftragten Leistung beginnt.
- 3.2 Die Mindestlaufzeit beträgt bei jedem Vertrag im Standard 24 Monate.
- 3.3 Ein Produktwechsel zu höherwertigen Produkten bzw. weitere Vertragsänderungen sind ohne Kündigung jederzeit möglich. Bei diesen Vertragsänderungen beginnt die Mindestvertragslaufzeit gemäß Ziffer 3.2 i.d.R. neu.
- 3.4 Innerhalb der Erstlaufzeit (24 Monate) kann die Bandbreite jedoch nicht nach unten gekürzt werden. Anpassung zu geringeren Bandbreiten können erstmals nach 24 Monaten vorgenommen werden. Jede Bandbreitenanpassung verlängert Ihren Vertrag automatisch um 24 Monate. Ob eine Anpassung notwendig ist, entnehmen Sie bitte dem Formular zur Kundendatenänderung/Änderungsformular.

### 4. Pflichten des Kunden

- 4.1 Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Leistungen Dritten ohne vorherige Erlaubnis der SWF zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten.
- 4.2 Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem Beauftragten der SWF den Zutritt zum Grundstück und zu seinen Räumlichkeiten zu gestatten, soweit dies zur Prüfung der technischen Einrichtungen erforderlich ist. Die dafür benötigte elektrische Energie sowie der ggf. erforderliche Potenzialaustausch einschließlich zugehöriger Erdung stellt der Kunde auf seine Kosten zur Verfügung.
- 4.3 Etwaige Arbeiten am Netz der SWF oder am Anschluss des Kunden darf nur von SWF oder deren Beauftragten durchgeführt werden.
- 4.4 Der Kunde soll seine persönlichen Daten in regelmäßigen Intervallen in geeigneter Form so sichern, dass diese vor Verlust geschützt sind und mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können.
- 4.5 Persönliche Zugangs- und Identifizierungsdaten wie Kenn- und Passwörter sowie Benutzernamen sind vor Zugriff oder Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen. Bei Verdacht auf Kenntnis seitens unberechtigter Dritter sind diese sofort zu ändern.
- 4.6 Bei der Inanspruchnahme der Leistungen der SWF hat der Kunde die einschlägigen gesetzlichen, behördlichen und aufsichtsrechtlichen Regelungen und Anweisungen zu befolgen und die Leistungen nicht missbräuchlich zu nutzen. Weiter gelten folgende Regelungen:
- Die Leistung darf nicht so benutzt werden, dass Störungen oder Beeinträchtigungen bei SWF, anderen Anbietern oder Dritten verursacht wird.
  - Es dürfen nur die Geräte im Zusammenhang mit der Leistung von SWF verwendet werden, die dafür zugelassen sind.
  - Straf- und jugendschutzrechtliche Vorschriften sind einzuhalten, d.h. insbesondere dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten angeboten oder verbreitet werden oder darauf hinweisen.
  - Gesetzlich verbotene, unaufgeforderte Informationen, Anwendungen, Dateien und sonstige Gegenstände dürfen nicht übersendet werden, wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder durch rechtswidrige Einwahlprogramme (Dialer), Computer-Viren oder sonstige Computer-Schadprogramme.
  - Ferner sind nationale und internationale Marken- und Urheberrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte zu beachten. Bei einer Anrufweitschaltung muss der Kunde sicherstellen, dass der Inhaber desjenigen Anschlusses, zu dem der Anruf weitergeleitet werden soll, damit einverstanden ist.

- 4.7 Kann der Kunde ihm zumutbare Maßnahmen zur Schadensabwehr und ggf. Schadensminderung ergreifen, ist er dazu verpflichtet. Somit muss sich der Kunde regelmäßig über die Gefahren und Risiken (z.B. bezüglich Viren, Spam, Dialern, etc.) bei der Nutzung von Telekommunikationsdiensten informieren und geeignete Schutzmechanismen (z.B. Virenschutzprogramm) einsetzen.
- 4.8 Der Kunde wird der SWF und deren Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der bereitgestellten Leistungen durch den Kunden selbst beruhen oder von ihm zu vertreten sind.

### 5. Rechte des Kunden

- 5.1 Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der angegebenen Leistung, hat der Kunde das Recht, rückwirkend ab Kenntnis und nach Prüfung des Anbieters in einen Tarif zu wechseln, der den Leistungsmerkmalen entspricht. Kann Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG keinen entsprechenden Tarif anbieten, so steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

### 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die monatlichen Flatrate-Kosten und die Verbindungspreise werden nach Ablauf des Monats zur Zahlung fällig.
- 6.2 Der Kunde erteilt ein SEPA Lastschrift-Mandat zum Einzug sämtlicher fälliger Forderungen.
- 6.3 Die Rechnungen stehen dem Kunden online im PlusPortal uneingeschränkt zur Verfügung. Der Kunde soll mindestens einmal monatlich seine Rechnungen abrufen.
- 6.4 Die SWF behält sich das Recht vor, fehlerhafte Rechnungen nachträglich zu korrigieren. Eventuelle Rückerstattungen an den Kunden werden mit künftigen Forderungen verrechnet bzw. gutgeschrieben.
- 6.5 Einsprüche gegen die abgerechneten Verbindungspreise und nutzungsabhängigen Entgelte sind innerhalb von acht Wochen ab Rechnungszugang geltend zu machen. Anderenfalls gilt die Rechnung als genehmigt. Der Kunde wird in den Rechnungen auf die Folgen der unterlassenen Beanstandung besonders hingewiesen.
- 6.6 Wird während der komDSL-Vertragslaufzeit ein Stromvertrag gekündigt, welcher zur Senkung der monatlichen Kosten geführt hat, hält sich die SWF vor das Produkt für die restliche Vertragslaufzeit in voller Höhe abzurechnen.

### 7. Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibung und Preise

- 7.1 Anpassungen des Vertrages, ausgenommen Preisanpassung und vertragswesentliche Regelungen, die zur Anpassung an geänderte rechtliche oder wirtschaftliche Vorgaben unter Wahrung des Äquivalenzverhältnisses erforderlich sind, werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens zwei Monaten zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens schriftlich mitgeteilt. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 1 Monat zum Inkrafttreten der Anpassung zu kündigen. Kündigt er den Vertrag nicht, so treten die Anpassungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Kraft. Der Kunde wird in der schriftlichen Mitteilung auf die Bedeutung seines Schweigens hingewiesen.
- 7.2 Die in der Preisliste aufgeführten Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, derzeit 19 % (Bruttopreise). Bei Erhöhungen oder Absenkungen der Umsatzsteuer durch den Gesetzgeber ändern sich die Bruttopreise entsprechend. Bei Inkrafttreten weiterer oder Wegfall bestehender Steuern oder Abgaben mit Einfluss auf die in der Preisliste aufgeführten Preise werden die Preise entsprechend der tatsächlich eingetretenen Be- oder Entlastung angepasst, sofern die Weitergabe an den Endkunden zulässig ist. Änderungen von Steuern oder Abgaben berechtigen nicht zur Kündigung.

### 8. Kündigung & Verzug

- 8.1 Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, ansonsten verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, er ist dann mit einer Frist von einem Monat kündbar.
- 8.2 Die SWF weist den Kunden rechtzeitig vor einer Verlängerung des Vertrages auf seine Rechte nach § 56 Abs. 3 TKG hin.
- 8.3 Falls die Breitbanddienste der SWF aufgrund von Störungen der Hausverkabelung, die von keinem der beiden Vertragspartner zu vertreten sind, nicht mehr erbracht werden können, entfällt die Kündigungsfrist.
- 8.4 Die SWF ist berechtigt, den Anschluss des Kunden gemäß TKG § 61 Abs. 4 zu sperren, wenn sich der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100,00 € in Verzug befindet. Der Kunde kann gegen die angekündigte Sperrung Rechtsschutz bei den Gerichten beantragen.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Privat**

10.8 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen berücksichtigt die Informationspflichten gem. § 312d BGB in Verbindung mit Art. 246a § 1 EGBGB.

**11. Routerfreiheit**

11.1 SWF ist aufgrund des Gesetzes zur Routerfreiheit dazu verpflichtet, dem Kunden die freie Wahl seines Endgerätes zu überlassen und die dafür notwendigen Zugangsdaten und Informationen unaufgefordert und kostenlos zuzustellen.

Hierzu sind folgende Punkte zu beachten:

- Zugangsdaten werden nur an berechnigte Personen herausgegeben. Die Übermittlung der Daten erfolgt i.d.R. über den Postweg.
- Werden Zugangsdaten in ein nicht ausdrücklich von SWF unterstütztes Endgerät eingegeben, kann SWF in diesem Fall keinen technischen Support übernehmen. Ändert der Kunde an von SWF bereitgestellter Hardware Einstellungen so ab, dass von SWF-Seite kein Zugriff mehr auf das Endgerät erfolgen kann oder tauscht er während der Vertragslaufzeit die Hardware, entfällt der Haftungs- und Supportanspruch.
- Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten für das Kundenportal und den Telefonie-Account vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.
- Weiterhin weist SWF darauf hin, dass durch die Herausgabe von Zugangsdaten an den Endkunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit SWF für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist SWF hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen.
- Soweit Zugangsdaten auf kundeneigener Hardware eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von SWF nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) zu der von SWF gelieferten Technik kompatibel ist. SWF übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.
- Die DSL-Zugangsdaten definieren sich als die notwendigen Informationen, die ein Endkunde benötigt, um Zugang zu dem Netzwerk des Providers zu erhalten. Im Falle der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG bezieht sich das auf die vom DHCP-Server erhaltenen Informationen.
- Der Endkunde muss seinen Router als DHCP-Client konfigurieren. DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protocol und meint die Zuweisung der Netzwerkkonfigurationsparameter wie IP-Adressen, die nach Anfrage des Endkundengerätes vom DHCP-Server zugeteilt werden. Wenn das Endkundengerät kein DHCP unterstützt oder nicht als DHCP-Client fungiert, kann es keinen Kontakt mit dem Netzwerk herstellen und somit keine Internetverbindung aufbauen. Es werden keine Zugangsdaten benötigt.
- Die SIP-Zugangsdaten definieren sich als die notwendigen Informationen, die ein Endkunde benötigt, um sich im Telefonesystem anzumelden.

**12. Widerrufsbelehrung**

12.1 Widerrufsrecht  
 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

- 8.5 Der Kunde ist im Fall der Sperrung verpflichtet, die vertragliche Vergütung weiter zu entrichten. Für die Entsperrung des Anschlusses fällt eine Gebühr nach der Preisliste an. Der Kunde kann nachweisen, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind.
- 8.6 Sofern zu befürchten ist, dass der Kunde seinen Leistungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird, ist SWF berechnigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen in Höhe der voraussichtlich anfallenden monatlichen Entgelte zu verlangen. Ziffer 8.3 gilt entsprechend.
- 8.7 Der Vertrag kann bei wesentlichen Vertragsverletzungen fristlos gekündigt werden. Die SWF ist insbesondere berechnigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung mit Androhung der Sperrung sich mit der Zahlung eines Betrages in Höhe des monatlichen Flatrate-Preises für zwei Monate in Verzug befindet.
- 8.8 Im Falle der Kündigung durch SWF aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund, kann die SWF vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 30% der restlichen, bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der nächstmöglichen ordentlichen Kündigung zu entrichtenden monatlichen Nutzungsentgelte verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines fehlenden oder geringeren Schadens und SWF bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- 8.9 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzug bleibt der SWF vorbehalten.
- 8.10 Kündigungen sind schriftlich und mit Unterschrift per Post einzureichen. Etwaige Schadensersatzansprüche eines Vertragspartners aus oder in Zusammenhang mit einer Kündigung bleiben unberührt.
- 8.11 Wird die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz nicht von den SWF angeboten, kann der Kunde den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden. Andernfalls wird der Vertrag an den neuen Wohnsitz des Kunden ohne Änderung des komDSL Tarifes und der Vertragslaufzeit fortgesetzt. Die SWF kann ein angemessenes Entgelt (Anschlussgebühr) für den durch den Umzug entstandenen Aufwand verlangen, welches der gültigen Preisliste zu entnehmen ist.

**9. Haftung**

- 9.1 Für Schäden auf Grund der Nutzung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit haftet die SWF nach den Regelungen des TKG. Die Haftung für Vermögensschäden, die nicht auf Vorsatz beruhen, ist gem. § 44a TKG auf höchstens 12.500 € je Endnutzer begrenzt und im Fall eines einheitlichen schadenverursachenden Ereignisses gegenüber mehreren Endnutzern auf insgesamt höchstens 10 Mio. €.
- 9.2 Im Übrigen haftet die SWF bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die SWF im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Übrigen für wesentliche Vertragsverpflichtungen in Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.
- 9.3 Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

**10. Sonstige Bedingungen**

- 10.1 SWF ist berechnigt, die Leistungen durch Dritte zu erbringen.
- 10.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt.
- 10.3 Im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhobene Daten werden von der SWF automatisch gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmungen verwendet und ggf. übermittelt.
- 10.4 Der Kunde kann im Fall von Verletzungen durch SWF der nach dem TKG vorgesehenen Verpflichtungen durch Antrag ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einleiten. Der Antrag ist zu richten an: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 8001, 53105 Bonn. Formulare und Hinweise sind unter dieser Adresse oder unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) erhältlich.
- 10.5 Ansprüche der SWF kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
- 10.6 Um die Servicequalität sicher zu stellen und den technischen Support gewährleisten zu können, verpflichtet sich der Kunde, das Endgerät ausschließlich mit von SWF zugelassener Software zu betreiben. Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an Endgeräten dürfen ausschließlich von SWF durchgeführt werden. Unabhängig hiervon kann der Kunde vom Hersteller empfohlene und autorisierte Software-Updates nutzen. SWF ist außerdem dazu berechnigt, per Fernwartung Konfigurationen und ggf. Software-Updates auf dem Endgerät durchzuführen. Durch den Kunden durchgeführte Konfigurationen am Endgerät, die eine Fernwartung durch SWF nicht ermöglichen, führen zu Ausschluss vom technischen Support.
- 10.7 Es gilt deutsches Recht.

## Datenschutzhinweise Privat

Die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG (SWF) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Rechtsgrundlagen bilden u.a. das Telekommunikationsgesetz (TKG), die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutz-Anpassungs- und Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU) und das Telemediengesetz (TMG).

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG ist unter datenschutz@sw-freudenstadt.de zu erreichen.

### 2. Zweck und Rechnungsgrundlage

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet: Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, ggf. Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten. Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrags erforderlich. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen nicht durchgeführt werden.

### 3. Datenverarbeitung

Durch die Unterzeichnung dieses Vertrags geben Sie uns Ihre Einwilligung, die Daten für die Durchführung der Dienstleistung zu verarbeiten. Wir verarbeiten die Daten in zulässiger Weise auch zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies umfasst u.a. die Nutzung Ihrer Daten, um

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können,
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten,
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Straftaten aufzuklären und zu verhindern und
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren. Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### 4. Kategorie von Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Dies gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns nur an Dritte übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Verarbeitung erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der SWF. Die Daten werden nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

### 5. Dauer der Speicherung/Löschung pers.bezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

### 6. Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO. Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO), auf Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### 7. Widerspruchsrecht und Widerrufsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung für bestimmte Zwecke vornehmen, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt bleibt.

### 8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

### 9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

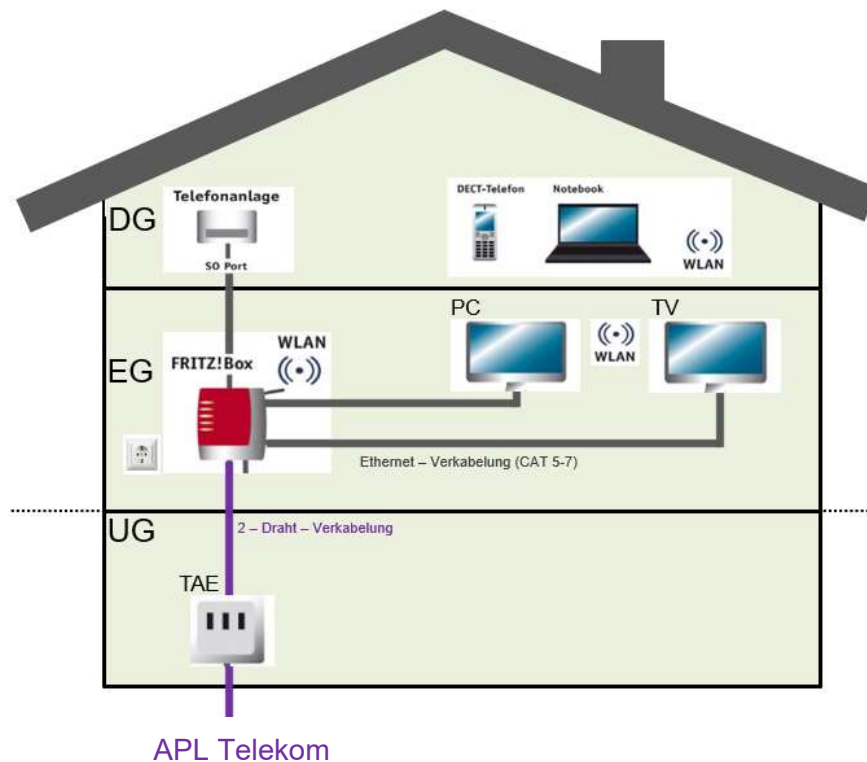
### 10. Sonstige Hinweise

- 1) Verkehrsdaten  
Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z.B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalte zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von der SWF nicht gespeichert. Die SWF ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen. Die Verkehrsdaten speichert die SWF bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen, wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert die SWF Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.
- 2) Einzelverbindungs nachweis  
Sie können wählen, ob Sie für die Verbindungen einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:
  - Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
  - Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
  - Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
  - Der Kunde stellt sicher, dass bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden die schriftliche Erklärung vorliegt, dass alle Mitarbeiter darüber informiert werden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- 3) Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse  
Auf Wunsch kann die SWF die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Die SWF darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber der SWF können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung für die Zukunft einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.
- 4) Telefonauskunft  
Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von der SWF oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Ziffer 7 aufgenommen, wird
  - Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.
  - Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.
- 5) Anzeige der Rufnummer  
Der SWF-Telefonanschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.



## Technische Informationen zu Ihrem komDSL-Anschluss

### 1. Variante 1: Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC = Fibre To The Cabinet)



### 2. Enthaltene Leistungen bei Verwendung eines SWF-Endgerätes:

- Inbetriebnahme des Systems
- Hardware/Router (FRITZ!Box)
- Einmaliger Hausbesuch eines Technikers zur Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort
- Montage der ersten Teilnehmer-Anschluss-Leitung (1. TAE)
- Leitungsverlegung zur 1. TAE, falls noch nicht montiert (max. Leitungslänge: 1 Meter)
- Installation einer von Stadwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG bereitgestellten und mit den Kundendaten vorinstallierten FRITZ!Box (in unmittelbarer Nähe der 1. TAE)
- Herstellung einer Verbindung zwischen der 1. TAE, der mitgelieferten FRITZ!Box und einem Kunden-PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Zusätzliche Einstellungen, wie z.B. Verschlüsselung und Treiberinstallation erfolgt gegen Zusatzaufwand.
- Testen aller Rufnummern - kommend und gehend (bis zu 6 Rufnummern) - mit Kundentelefon/-anlage
- Beratung zum idealen Standort der FRITZ!Box
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs und der FRITZ!Box
- Zum jeweiligen Termin muss der Monteur freien Zugang zum Telefonanschluss haben

### 3. Anschlussmöglichkeiten Hardware (je nach ausgewähltem Endgerät):

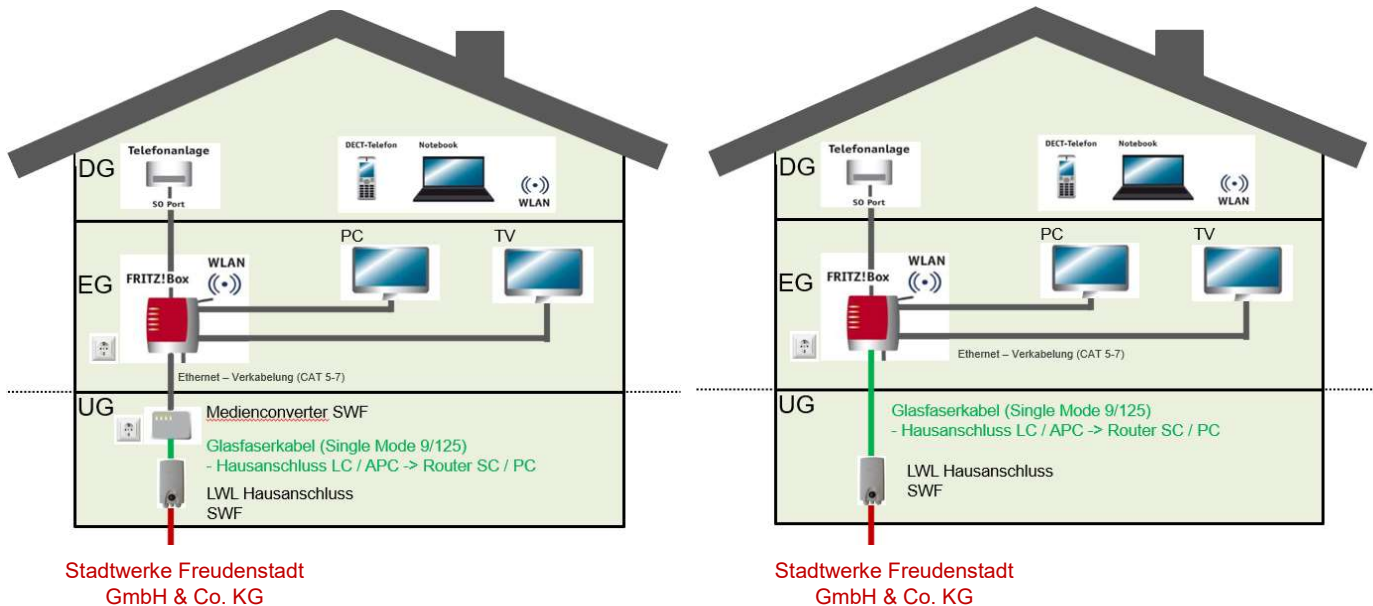
- zwei Telefone, Faxgeräte oder Anrufbeantworter
- ISDN bzw. S0-Anschluss (bis zu acht Telefonie-Endgeräte bzw. eine TK-Anlage)
- DECT-Funktion für Schnurlostelefone (Standard DECT-GAP)
- vier Netzwerkanschlüsse (LAN) für Computer, Netzwerkgeräte, Spielkonsole etc.
- Wireless Access Point für alle WLAN-fähigen Endgeräte (Reichweite und Bandbreite abhängig vom Standort der FRITZ!Box)

### 4. Informationen zum Überspannungsschutz:

- Ein Überspannungsschutz dient dazu, Schäden an elektrischen und elektronischen Geräten durch zu hohe Spannung zu verhindern. Überspannungsschutzgeräte (engl. "Surge Protection Device", kurz SPD) erzeugen im Belastungsfall einen Potenzialausgleich zwischen den angeschlossenen Leitern.
- Um Überspannungsschäden an Ihren Endgeräten zu vermeiden, empfiehlt es sich, einen Überspannungsschutz einzubauen. Bitte wenden Sie sich an ein Elektrofachgeschäft.

## Technische Informationen zu Ihrem komDSL-Anschluss

### 1. Variante 2: Glasfaserdirektanschluss Stadwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG (FTTB/H = Fibre To The Building/Home)



Stadwerke Freudenstadt  
 GmbH & Co. KG

Stadwerke Freudenstadt  
 GmbH & Co. KG

### 2. Enthaltene Leistungen bei Verwendung eines SWF-Endgerätes:

- Inbetriebnahme des Systems
- Hardware/Router (FRITZ!Box) + Medienkonverter oder Glasfaser-Router
- Einmaliger Hausbesuch eines Technikers zur Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort
- Installation einer von Stadwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG bereitgestellten und mit den Kundendaten vorinstallierten FRITZ!Box
- Übergabepunkt ist eine passive Anschlussdose, welche in unmittelbarer Nähe (max. 1 Meter) zur Hauseinführung installiert wird. Sollte der Installationsort nicht in unmittelbarer Nähe der Hauseinführung sein, liegt die Verlegung des Leerrohres im Zuständigkeitsbereich des Kunden.
- Herstellung einer Verbindung zwischen der mitgelieferten FRITZ!Box und einem Kunden-PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Zusätzliche Einstellungen, wie z.B. Verschlüsselung und Treiberinstallation erfolgt gegen Zusatzaufwand.
- Testen aller Rufnummern - kommend und gehend (bis zu 6 Rufnummern) - mit Kundentelefon/-anlage
- Beratung zum idealen Standort der FRITZ!Box
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs und der FRITZ!Box
- Zum jeweiligen Termin muss der Monteur freien Zugang zum Übergabepunkt bzw. Standort Glasfaser-Router haben

### 3. Anschlussmöglichkeiten Hardware (je nach ausgewähltem Endgerät):

- zwei Telefone, Faxgeräte oder Anrufbeantworter
- ISDN bzw. S0-Anschluss (bis zu acht Telefonie-Endgeräte bzw. eine TK-Anlage)
- DECT-Funktion für Schnurlostelefone (Standard DECT-GAP)
- vier Netzwerkanschlüsse (LAN) für Computer, Netzwerkgeräte, Spielkonsole etc.
- Wireless Access Point für alle WLAN-fähigen Endgeräte (Reichweite und Bandbreite abhängig vom Standort der FRITZ!Box)

### 4. Informationen zum Glasfaseranschluss

Ein Glasfaseranschluss ist das Medium der Zukunft. Diese Anschlussart bietet gegenüber Ihrem bisherigen Anschluss einige entscheidende Vorteile:

- hohe Übertragungsgeschwindigkeit möglich (> 1.000 Mbit/s), parallele Nutzung breitbandhungriger Anwendungen
- störungsunanfälliger Anschluss, keine elektromagnetische Störung und Strahlung, dadurch Steigerung der Betriebssicherheit
- Datenspeicherung im Internet oder in der Cloud sind durch hohe Bandbreite noch komfortabler

**Übersicht Router Privat**

	Fritz!Box 7530 AX	Fritz!Box 7590 AX	Fritz!Box 5530
ADSL/ADSL2+	✓	✓	x
VDSL	✓	✓	x
Glasfaser	x	x	✓
WLAN	AC + N	AX +AC + N	AC + N + G + A
Dual-WLAN	✓	✓	✓
Band (GHz)	2,4 + 5	2,4 + 5	2,4 + 5
max. Mbit/s	600 + 1.800	1.200 + 2.400	600 + 2.400
VoIP/HD-Telefonie	✓	✓	✓
Analoge Telefone	1	2	1
Anrufbeantw./Fax	✓	✓	✓
DECT-Basis	✓	✓	✓
Interner Speicher	x	✓	x
Mediaserver	✓	✓	✓
LAN 2.500 Mbit/s	x	x	1
LAN 1.000 Mbit/s	4	4	2
WAN	x	✓	x
USB	1	2	2
	149 €	249 €	199 €

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an folgende Adresse zurück:

**Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG**  
**Reichsstraße 9**  
**72250 Freudenstadt**

Fax: 07441 921-499  
E-Mail: [info@sw-freudenstadt.de](mailto:info@sw-freudenstadt.de)

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

\_\_\_\_\_ (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_ (\*)

Bestellt am / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name der/des Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift der/des Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(\*) unzutreffenden bitte streichen

✕ \_\_\_\_\_  
Ort, Datum

✕ \_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Informationen DSL-Zugangsdaten

### 1. Tipps und Daten zur Kompatibilität

- Die Zugangsdaten definieren sich als die notwendigen Informationen, die ein Endkunde benötigt, um Zugang zu dem Netzwerk des Providers zu erhalten. Im Falle der Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG beziehen sich diese Zugangsdaten auf die vom DHCP-Server bereitgestellten Informationen. Für den Breitbandzugang, gemäß technischer Richtlinie des Broadband Forums, werden daher keine separaten Zugangsdaten benötigt. Der Endkunden-Router muss allerdings folgende technischen Voraussetzungen erfüllen:
- Der Router muss als DHCP-Client konfiguriert sein. DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protocol, welches die Zuweisung der Netzwerkkonfigurationsparameter, wie IP-Adressen, die nach Anfrage des Endkundengerätes vom DHCP-Server zugeteilt werden, regelt. Wenn das Endkundengerät kein DHCP unterstützt oder nicht als DHCP-Client fungiert, kann es keinen Kontakt mit dem Netzwerk herstellen und somit keine Internetverbindung aufbauen.
- Für die Nutzung eines Komplettanschlusses wird ein Router, der je nach Anschlussstyp ADSL/ADSL2+ nach DT AG 1TR112 (auch IP basiert, Annex J) bzw. ITU G.992.3 (Annex B oder J), VDSL2 nach DT AG 1TR112 (auch IP-basiert, auch Vectoring) und ITU G.993.2/5 sowie VLAN ID 1 unterstützt, benötigt. Zudem ist gegebenenfalls ein separates Modem nötig, da bei einigen Herstellern kein Modem im Router integriert ist. Insofern der Router diesen Kriterien entspricht, kann dieser benutzt werden. Ob das Gerät diese Standards beherrscht, findet sich auf der Internetseite des Herstellers oder im Handbuch.
- Es sollte beachtet werden, dass das Endgerät SIP/VoIP-fähig ist, um die Telefonie darüber zu realisieren.
- Des Weiteren ist bei ADSL auf die maximal mögliche Bandbreite zu achten, welche technisch bedingt bei 25 Mbit/s im Downstream und 3 Mbit/s im Upstream liegt.
- Zu beachten ist außerdem, dass viele DSL Anbieter "gebrandete" Router verschicken. Diese eignen sich nur für das vom Anbieter selbst bereitgestellte Produkt und lassen sich nur aufwändig modifizieren. Im Zweifelsfall ist der jeweilige Anbieter zu kontaktieren, ob VoIP-Services und DSL-Anschlüsse von anderen Firmen erlaubt sind.
- Es kann nicht für alle am Markt verfügbaren Geräte Support angeboten werden. Generell empfehlen wir die Verwendung einer FRITZ!Box 7530, 7490, 7590 oder 5490. Wenn die FRITZ!Box bei uns erworben wird, wird das Gerät bereits vorkonfiguriert ausgeliefert. Falls ein anderes Modell verwendet wird oder Router anderer Hersteller, so kann der komplette Funktionsumfang nicht garantiert werden. Beim Kauf ist unbedingt auf Vectoring- und VDSL2-Funktionalität des Geräts zu achten.
- Eine nicht abschließende Auflistung von Geräten, die Vectoring-, VDSL- und VoIP-fähig sind, ist in nachfolgender Tabelle aufgeführt:

Routermodell	ITU G.993.5 (Vectoring)	VDSL	VoIP-fähig
AVM FRITZ!Box 7340, 7360, 7369, 7390, 7430, 7490, 7580, 7581, 7560, 7590	X	X	X
AVM FRITZ!Box 3490, 3390	X	X	
TP-Link Archer VR900v	X	X	X
DrayTek Vigor130, Vigor2760 Delight-Serie, Vigor2860-Serie	X	X	
Asus DSL-AC87VG	X	X	X
Asus DSL-AC52U, DSL-AC56U, DSL-N17U, DSL-AC68U	X	X	
Linksys X6200	X	X	

- Bitte beachten: Wenn Sie Ihre vorhandenen ISDN-Telefone oder Ihre ISDN-Telefonanlage an einem IP-basierten Anschluss weiter nutzen möchten, benötigen Sie ein Gerät mit einer S0-Schnittstelle. Außerdem funktioniert Ihr Telefon nur, wenn eine Internetverbindung besteht.

### 2. Disclaimer und Bestimmungen zur Herausgabe von DSL-Zugangsdaten

- Wird ein nicht ausdrücklich von Stadtwerke Freudenstadt GmbH & Co. KG unterstütztes Endgerät verwendet, kann SWF in diesem Fall keinen technischen Support übernehmen. Ändert der Kunde an SWF-eigener Hardware Einstellungen so ab, dass von SWF-Seite im gewünschten Supportfall kein Zugriff mehr auf das Endgerät erfolgen kann oder tauscht er während der Vertragslaufzeit die Hardware, entfällt der Haftungs- und Supportanspruch.
- Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen.
- Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes eingehalten werden. Der Kunde hat ausreichend rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung von Schäden zu treffen. Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Herausgabe von durch den DHCP-Server bereitgestellten Informationen stehen, oder die durch Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes hervorgerufen werden, wird SWF in vollem Umfang freizustellen sein.
- Soweit die Informationen des DHCP-Servers auf kundeneigener Hardware eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von SWF nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) zu der von SWF gelieferten Technik kompatibel ist. SWF übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.