

## T-Online E-Mail Adresse bei Anbieterwechsel beibehalten

### Hintergrund:

Bei einem Anbieterwechsel von Telekom zu KomDSL wird Ihre E-Mail Adresse bei T-Online nach 6 Monaten automatisch gelöscht. Um dies zu verhindern, ist mittlerweile von T-Online eine vereinfachte Umstellung auf eine Freemail-Adresse möglich.

### Vorgang:

Nach der Kündigung Ihres Vertrages erhalten Sie eine E-Mail vom T-Online Kundencenter (Betreff: „E-Mail Account beibehalten“) auf Ihre gewöhnliche Email-Adresse (z.B. [Mustermann@t-online.de](mailto:Mustermann@t-online.de)). In dieser Email werden Sie nochmals auf Ihre Kündigung hingewiesen und es wird eine Umstellung auf eine Freemail-Adresse angeboten. Hierzu müssen Sie nur auf den in der E-Mail magentafarbenen Link klicken. Es folgt eine Anmeldung bei der Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr E-Mail Passwort angeben müssen. Sobald Sie sich angemeldet haben, erscheint ein Browserfenster in welchem Sie die fehlenden Daten (Name, Adresse, Passwort, Sicherheitsabfrage, usw.) angeben sollten. Nachdem Sie die verschiedenen Angaben gemacht haben und die einzelnen Schritte befolgt haben, können Sie nun Ihre T-Online E-Mail weiter als Freemail betreiben.

Ganz kurz:

1. E-Mail von Telekom abwarten mit dem Betreff: „E-Mail Account beibehalten“
2. E-Mail öffnen
3. Magentafarbenen Link ca. in der Mitte der Mail anklicken
4. Es folgt eine Anmeldung mit T-Online E-Mail Adresse und E-Mail Passwort
5. Es folgt ein Formular mit Angaben zu Adresse, Name, Passwort, Sicherheitsabfrage usw.
6. Formulare ausfüllen und einzelne Schritte der Seite befolgen.

Falls Sie die E-Mail von T-Online nicht erhalten, können Sie auch über diesen Link gehen:

<https://www.telekom.de/hilfe/festnetz-internet-tv/e-mail/e-mail-adresse-passwoerter-und-sicherheit/e-mail-erhalt>